ABSCHLUSSPRÜFUNGEN 2017 KAUFFRAU UND KAUFMANN

NACH BIVO 2012



IKA INFORMATION/KOMMUNIKATION/ADMINISTRATION

	Datum der Prüfung	Zimmer	PC-Nr.	
	Vorname			
	Name			
KANDIDATIN KANDIDAT	Nummer der Kandidatin / des Kand	idaten		
SERIE 2	OFFICE 2013/16			
PROFIL				

BEWERTUNG

Erreichte Punkte und Prüfungsnote ▶ Bewertungsraster Zusammenfassung



Erlaubt sind:

- ► Windows- und Office-Hilfssysteme
- ► Sämtliche Dokumente (inkl. Lehrmittel) in Papierform
- ► Rechtschreibwörterbuch in Papierform
- ► Obligationenrecht (OR)

Nicht erlaubt sind:

- ► Internet
- ► Datenträger (z.B. USB-Stick, CD, DVD, BD)
- ► Gemeinsame Netzwerklaufwerke (sofern nicht ausdrücklich an der Prüfung verlangt)
- ► Elektronische Kommunikationsmittel (z.B. Tablet, PDA, Taschenrechner)
- ► Persönlicher Gang zum Drucker

Inhalt

Aufgabe	Richtziel	Richtzeit	Punkte
Α	1.4.6 Textgestaltung	Ō 30 Minuten	26
В	1.4.3 Schriftliche Kommunikation	Ō 30 Minuten	26
С	1.4.5 Tabellenkalkulation	Ō 30 Minuten	26
D	1.4.4 Präsentation	Ō 30 Minuten	26
	1.4.8 Gestaltung von Bildern		
E	1.4.1 Informationsmanagement und Administration	Ō 30 Minuten	26
	1.4.2 Grundlagen der Informatik		
	1.4.7 Betriebssystem und Dateimanagement		
	1.4.8 Gestaltung von Bildern		
	1.4.9 Automatisierungsmöglichkeiten im Bürobereich		
Total	Dateien oder Ordner, die unter einem falschen Namen	⊙ 150 Minuten	130
	gespeichert werden, führen zu einem Abzug von 2 Punkten		
	(maximal 4 Punkte Abzug).		

Wichtige Hinweise

Sie finden alle benötigten Dateien im Prüfungsordner. Speichern Sie Ihre Prüfungsdateien ausschliesslich in Ihrem Prüfungsordner des Prüfungslaufwerks. Beachten Sie dabei die Anweisungen der Aufsichtspersonen.

Speichern Sie Ihre Prüfungsdateien ausschliesslich unter Ihrer Kandidatennummer und Ihrem persönlichen Namen sowie der entsprechenden Aufgabe. Beispiel:

Kandidatennummer_Nachname_Vorname_A.docx → 1234_Muster_Hans_A.docx

Eine am falschen Ort gespeicherte Datei gilt als ungelöste Aufgabe und wird nicht bewertet.

Zoomen Sie PDF-Musterlösungen auf mindestens 100%, um auch Details erkennen zu können.

Drucken Sie den Brief nur aus, wenn dies von den Aufsichtspersonen gefordert wird. Es sind maximal zwei Ausdrucke gestattet.

Allgemeine Aufgaben

Der Ordner B2_Pruefungsdateien Lernende enthält alle für die Prüfung benötigten Dateien. Erstellen Sie in Ihrem Prüfungslaufwerk einen Prüfungsordner mit folgendem Namen:

B2_Kandidatennummer_Nachname_Vorname

Lesen Sie zunächst sämtliche Prüfungsaufgaben aufmerksam, bevor Sie mit dem Lösen beginnen. Speichern Sie Ihre Dateien in regelmässigen Abständen.

Liste der zu erstellenden Dateien

Bitte kontrollieren Sie am Ende der Prüfung, ob sich folgende Dateien in Ihrem Prüfungsordner BZ_Kandidatennummer_Nachname_Vorname befinden:

- **Kandidatennummer_Nachname_Vorname_E1** (Ordner)
- **Wall** Kandidatennummer_Nachname_Vorname_A.docx
- Kandidatennummer_Nachname_Vorname_B.docx
- Kandidatennummer_Nachname_Vorname_C.xlsx
- Kandidatennummer_Nachname_Vorname_D.pdf
- Kandidatennummer_Nachname_Vorname_D.pptx
- Kandidatennummer_Nachname_Vorname_E2.xlsx

Ausgangslage

Sie arbeiten in der Gemeinde Trubschachen und organisieren mit einem Team ein regionales Jodlertreffen. Sie sind für folgende Arbeiten zuständig:

- ▶ Mit Word eine Informationsmappe für die Presse gestalten.
- ► Eine Mängelrüge verfassen.
- ▶ Mit Excel ein Formular für die angemeldeten Jodlerinnen und Jodler fertigstellen.
- ▶ Eine Präsentation für eine Pressekonferenz erstellen und Grafiken bearbeiten.
- ► Fachwissen in Sachen Informationsmanagement, Administration und Grundlagen der Informatik beweisen.
- Fragen zu Bürokommunikation, Informatik-Grundlagen, Bildbearbeitung, Dateimanagement und Automatisierung beantworten.

Richtzeit © 30 Minuten

Punkte 26

I Hinweis

Das horizontale Ausrichten von Texten mit Hilfe von Leerschlägen gilt nicht als richtige Lösung. Verwenden Sie dazu je nach Fall Tabulatoren, Einzüge, Tabellen oder entsprechende Absatzformate.

Öffnen Sie die Datei A_Medienmappe.docx und speichern Sie diese in Ihrem Prüfungsordner unter dem Namen: Kandidatennummer_Nachname_Vorname_A.docx

Bearbeiten Sie die Rohdatei so, dass sie der Lösung in der Datei A_Loesung.pdf entspricht. Dazu folgende Angaben:

1. Formatierung

Formatieren Sie den Titel **Medienmappe** mit einer beliebigen serifenlosen Schrift. Ändern Sie die Schriftgrösse auf 28 Pt. und weisen Sie dem **Absatz** eine Schattierung mit der «Standardfarbe» «Hellblau» zu.

Hyperlink

Entfernen Sie die beiden Links auf den Seiten 1 und 3. Die Texte sollen erhalten bleiben.

Silbentrennung

Aktivieren Sie für das ganze Dokument die automatische Silbentrennung.

4. Kopfzeile

Nehmen Sie die nötige Einstellung vor, dass auf der Seite 1 die bestehende Kopfzeile nicht mehr erscheint.

Fusszeile

Fügen Sie auf allen Seiten die Seitenzahlen im Format «Seite 1 von 1» gemäss Vorlage ein.

5. Grafik Seite 2

Ändern Sie die Breite des Bildes auf 14 cm. (Die Höhe passt sich automatisch an.) Ändern Sie den Textumbruch auf «Oben und unten».

6. **Neue Formatvorlage** (Lesen Sie vor dem Lösen auch die Aufgabe 7.)

Erstellen Sie eine neue Formatvorlage mit dem Namen **Medientitel,** basierend auf der Formatvorlage «Standard», mit den Formaten:

- Schriftart «Century Gothic»
- ► Schriftgrad 18 Pt.
- ► Absatz Abstand Vor: 18 Pt. Nach: 12 Pt.

7. Formatvorlage zuweisen

Weisen Sie die eben erstellte Formatvorlage **Medientitel** auf der Seite 2 den beiden Texten mit der Schriftgrösse 26 Pt. zu.

Konnten Sie die Aufgabe 6 nicht lösen, verwenden Sie die Formatvorlage Titeltext.

2

1

1

2

2

2

_

1

8. Tabulator

Auf Seite 3 unter der Überschrift **Eckpunkte des Fests** setzen Sie für die Absätze mit den Zeitangaben zwei Tabstopps:

«Tabstoppposition» 3.5 cm, «Ausrichtung» «Vertikale Linie»

«Tabstoppposition» 4.5 cm, «Ausrichtung» «Links»

9. Textfeld

Erstellen Sie unter der Überschrift **Anreise PW** neben dem grössten blauen Punkt ein zusätzliches Textfeld und schreiben Sie darin **Trubschachen.**

Entfernen Sie die Formkontur des Textfeldes und übertragen Sie die Formatierung vom Wort **Luzern** aufs Wort **Trubschachen.**

10. Formen

Erstellen Sie von den kleineren Punkten bei den Zufahrtsorten (z. B. Burgdorf) je einen «Linienpfeil» zum Punkt Trubschachen. Formatieren Sie die Pfeile mit der «Standardfarbe» «Hellblau».

11. Formen

Gruppieren Sie die 7 Formen (3 Pfeile und 4 Kreise) unter der Überschrift Anreise PW.

12. Bild ändern

Ersetzen Sie unter der Überschrift **Beilagen in elektronischer Form** mit dem Befehl «Bild ändern» die Grafik mit den Alphornbläsern durch die Grafik werbebild.jpg.

Drehen Sie das Bild in die korrekte Richtung. (Konnten Sie das Bild nicht ändern, so drehen Sie die Grafik mit den Alphornbläsern.)

13. Aufzählungszeichen

Ergänzen Sie auf Seite 4 die Absätze unter der Überschrift **Geht an** mit automatischen Aufzählungszeichen vom Typ «→» aus der Schriftart «Wingdings 3».

Ändern Sie die Position auf:

«Einzug Links:» auf 0 cm, den «Sondereinzug: Hängend» auf 0.8 cm.

14. Tabelle einfügen aus Excel

Öffnen Sie die Datei A_Adressen.xlsx. Kopieren Sie die Zellen A1:F31 und fügen Sie diese in der Medienmappe auf Seite 5 unter der Überschrift Liste der Ehrengäste ein. Wählen Sie in den Einfügeoptionen «Zielformatvorlagen verwenden» aus. Verändern Sie die Spaltenbreiten so, dass der Text in allen Zellen auf einer Zeile Platz hat.

Schliessen Sie die Exceldatei wieder.

15. Inhaltsverzeichnis

Erstellen Sie auf der Seite 1 zwischen dem Wort **Inhalt** und dem bestehenden Seitenumbruch ein «Benutzerdefiniertes Inhaltsverzeichnis», ohne Seitenzahlen.

Es soll nur die «Überschrift 2» angezeigt werden.

Speichern und schliessen Sie Ihre Datei.

1

2

2

1

2

2

2

26

12 9

5

B Schriftliche Kommunikation

Richtzeit 😇 30 Minuten

Punkte 26

Für alle 40 Helferinnen und Helfer des Jodlerfests vom 1. Juli 2017 haben Sie Anfang Februar 2017 bei der Firma Günzer AG weisse Schirmmützen bestellt. Diese werden mit dem Festlogo bestickt und sollten Mitte Mai bei Ihnen eintreffen.

Die Mützen erhielten Sie jedoch erst Ende Mai und zudem wiesen diese alle Mängel auf.

Schreiben Sie eine Beanstandung, die folgende Punkte beinhaltet:

- ► Hinweis auf die Bestellung und das verspätete Eintreffen
- ► Beschreibung von zwei Mängeln
- geeigneter Lösungsvorschlag
- ► Hinweis auf die angefügten Beweisbilder

Öffnen Sie die Datei B_Brief.docx und speichern Sie diese in Ihrem Prüfungsordner unter dem Namen: Kandidatennummer_Nachname_Vorname_B.docx

Schreiben Sie den Brief an folgende Adresse:

Günzer AG, Herr Beat Schär, Haldenstrasse 16, 3550 Langnau im Emmental

Vervollständigen Sie das Dokument zu einem inhaltlich und stilistisch korrekten Geschäftsbrief nach den gestalterischen Vorgaben Ihrer Schule. Achten Sie dabei darauf, dass eine den inhaltlichen Anforderungen entsprechende Textmenge erwartet wird.

Erstellen Sie eine Fusszeile (Schriftgrösse 8 Pt.) mit Ihrer Kandidatennummer, Ihrem Nachnamen und Vornamen sowie Ihrer PC-Nummer.

Speichern Sie Ihren Brief und schliessen Sie Ihre Datei.

Bewertung schriftliche Kommunikation Inhalt Sprache (Stil, Ton und Rechtschreibung, Schreibregeln) Darstellung



C Tabellenkalkulation

Richtzeit 5 30 Minuten

Punkte 26

Hinweise

Arbeiten Sie – sofern nichts anderes angegeben ist – ausnahmslos mit Zellbezügen. Verwenden Sie, wo sinnvoll, die absolute beziehungsweise die relative Zelladressierung.

Öffnen Sie die Datei La C_Anmeldungen.xlsx und speichern Sie diese in Ihrem Prüfungsordner unter dem Namen: La Kandidatennummer_Nachname_Vorname_C.xlsx

Erarbeiten Sie im Tabellenblatt **Anmeldungen** folgende Aufgaben:

1. Zeile 8

Entfernen Sie alle Rahmenlinien der Zellen **A8:08** und «Verbinden und zentrieren» (horizontal) Sie die Zellen **E8:H8.**

Spalten E:H

Stellen Sie die vier Spalten auf die «Breite: 4.00 (33 Pixel)» ein.

3. **A11:028**

Markieren Sie die Zellen und sortieren Sie die Werte «benutzerdefiniert» nach der Spalte I in der «Reihenfolge» «nach Grösse (aufsteigend)».

4. **C42:C51**

Mit einer «Bedingten Formatierung» heben Sie den höchsten Wert mit einer beliebigen blauen Füllfarbe hervor.

5. **C53**

Bestimmen Sie mit einer Funktion das Total aller Teilnehmenden aus C11:C51.

6. **C54:C56**

Berechnen Sie mit einer Funktion, wie viele Personen **(C42:C51)** der Kategorie **Jodlergruppe** pro Verband **(B54:B56)** angemeldet sind. Die Formel muss kopierbar sein.

7. **E54**

Bestimmen Sie mit einer Funktion, wie viele Jodlergruppen **(E42:E51)** in der Klasse 1 angemeldet sind.

8. **055**

Berechnen Sie den **%-Anteil der Frauen in Jodlergruppen** gemessen am **Total Personen in Jodlergruppen**.

9. **055**

Formatieren Sie die Zahl im Prozentformat mit 1 Dezimalstelle.

10. Blaue Zellen Spalte J

Berechnen Sie die Teilnahmekosten pro Person:

Wenn die angemeldeten Personen/Gruppen zum Verband BKJV (Spalte D) gehören, erscheint der Wert aus **D3.** Für alle anderen Verbände erscheint der Tarif aus **D4.** Die Formel muss die Zellen **C3, D3** und **D4** enthalten und kopierbar sein. (Können Sie diese Aufgabe nicht lösen, so füllen Sie alle blauen Zellen in Spalte **J** mit dem Wert **75** aus.)

1

1

1

2

1

2

1

1

1

11. Blaue Zellen Spalte L

Berechnen Sie die Kosten für die Unterkunft pro Person:

Fügen Sie eine passende Funktion ein, die anhand des Buchstabens der **Unterkunft-Kategorie** in Spalte **K** die Preise aus der Datentabelle **Q2:T8** überträgt.

(Können Sie diese Aufgabe nicht lösen, so füllen Sie alle blauen Zellen in Spalte **L** mit dem Wert **90** aus.)

12. Blaue Zellen Spalte N

Berechnen Sie für alle angemeldeten Personen und Gruppen das **Total** der Kosten. Berücksichtigen Sie dafür die Werte in folgenden Spalten:

- ► Anzahl Personen inkl. Begleitung
- ► Teilnahmekosten pro Person
- ► Unterkunft pro Person
- ► Festabzeichen pro Person

13. Seitenlayout

Definieren Sie die Zeile 9 als «Drucktitel».

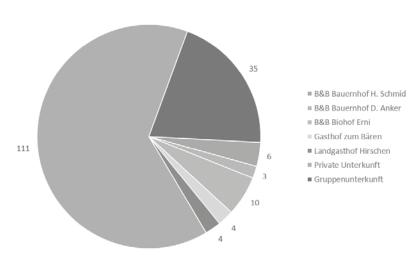
14. Seitenumbruch

Fügen Sie über den Zeilen 30 und 41 je einen Seitenumbruch ein.

15. Diagramm

Diese Grafik dient Ihnen als Vorlage.





Folgendes muss genau gemäss Vorlage umgesetzt werden:

- a) Erstellen Sie das Diagramm aus den Werten in den Zellen R11:S17.
- b) Passen Sie den Diagrammtitel (Text) und die Legende (Position) an.
- c) Ergänzen und platzieren Sie die Datenbeschriftung.
- d) Rotation: Korrigieren Sie den «Winkel des ersten Segments».
- e) Positionieren Sie das Diagramm deckungsgleich mit dem blauen Bereich **Q19:Y38.** Formatieren Sie alle Diagramm-Texte und -Zahlen mit Schriftgrad 14 Pt., Titel 18 Pt.

1

Speichern und schliessen Sie Ihre Datei.

2

1

1

.

1

1



D Präsentation Gestaltung von Bildern

Richtzeit 😇 30 Minuten

Punkte 26

Öffnen Sie die PowerPoint-Datei D_Praesentation.pptx und speichern Sie diese in Ihrem Prüfungsordner unter dem Namen: Mandidatennummer_Nachname_Vorname_D.pptx

Für die Aufgabe 7 steht Ihnen eine Abbildung zur Verfügung, die Ihnen als **Vorlage** dient (siehe nächste Seite). **Folgende Angaben müssen genau umgesetzt werden:**

1. Fusszeile einrichten

Fügen Sie für alle Folien – ausser der Titelfolie – eine Fusszeile ein, die nur die Foliennummer anzeigt.

2. Folienübergang

Weisen Sie allen Folien den Übergang «Anzeigen» zu. Der Übergang dauert 2 Sekunden und soll nach 10 Sekunden automatisch starten.

3. Präsentation einrichten

Richten Sie die Präsentation so ein, dass diese als «Bildschirmpräsentation» automatisch abläuft und nach der letzten Folie erneut startet.

4. «Titelmasterformat»

Für alle Folienlayouts formatieren Sie das «Titelmasterformat» wie folgt: «Grossbuchstaben» und Zeichenabstand «Gesperrt – Innerhalb von: 3 Pt.»

5. Folie 1 – Notizen

Im Notizenbereich ergänzen Sie folgenden Text inkl. Aufzählung:

- a) 20 Handzettel «3-Folien» bunt | Zielgruppe Medien
- b) 10 Handzettel «3-Folien» schwarzweiss | intern

1

2

2

1

6. Folie 2 - SmartArt

▶ Ändern Sie die SmartArt-Grafik zu Layout «Bildakzentprozess» gemäss Vorlage unten.

- ► Textfelder:
 - Verschieben Sie diese nach unten, sodass beim mittleren Bild der Kopf der Kuh ganz sichtbar ist.
 - ▷ Fügen Sie beim mittleren Bild die Aufzählungszeichen sowie die Texte ein.
- ► Lassen Sie die beiden Pfeile zwischen den Bildern verschwinden, indem Sie als Fülleffekt «keine Füllung» wählen.

PROGRAMM





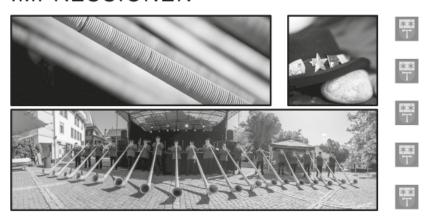


7. **Folie 6: Bilder bearbeiten** (siehe Vorlage unten)

Formatieren und positionieren Sie die Bilder **genau** wie auf der Folie unten. Es sind dafür 5 (relevante) Korrekturen notwendig. Wenden Sie dafür nicht mehr als 6 Minuten auf. «Korrekturen» und «Farben» in den «Bildtools» müssen **nicht** verändert werden.

Vorlage Folie 6

IMPRESSIONEN



3

8. **Folie 7: Bild bearbeiten** (siehe Vorlage unten)

- ► Stellen Sie die Fahne frei.
- ► Das Bild wurde zu «Graustufe» umgefärbt. Korrigieren Sie die Einfärbung zu «keine Neueinfärbung». (Die Fahne ist nun rot.)
- ► Stellen Sie das Bild «In den Hintergrund».

Vorlage

WIR FREUEN UNS AUF IHREN BESUCH

9. Folie 7: Animation

Animieren Sie das Bild mit der Fahne mit zwei unterschiedlichen Animationen: Eingangseffekt: «Einfliegen», Start: «Nach Vorherigen», «Dauer: 01.75» Betont: «Rotieren», Start «Mit Vorherigen»

10. Zielgruppenorientierte Präsentation

Erstellen Sie eine «Zielgruppenorientierte Präsentation» mit dem Namen **Medien,** welche nur die Folien 1 bis 5 enthält.

Speichern Sie Ihre Datei.

11. **PDF**

Speichern Sie die ganze Präsentation zusätzlich im Format PDF als Handzettel mit 6 Folien pro Seite unter dem Namen Kandidatennummer_Nachname_Vorname_D.pdf in Ihren Prüfungsordner. (Falls sich Ihre PDF-Datei automatisch öffnet, schliessen Sie diese wieder.)

Speichern Sie Ihre PowerPoint-Datei nochmals und schliessen Sie diese.

2

2

E Informationsmanagement und Administration Grundlagen der Informatik Betriebssystem und Dateimanagement Automatisierungsmöglichkeiten im Bürobereich

Richtzeit 5 30 Minuten

Punkte 26

E1 Dateimanagement (6 Punkte)

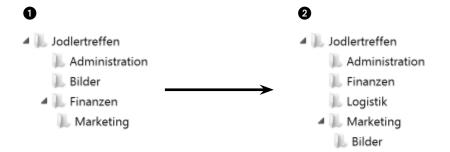
Kopieren Sie den Ordner **E1_Dateimanagement** in Ihren Prüfungsordner. Benennen Sie den Ordner **E1_Dateimanagement** um zu:

■ Kandidatennummer_Nachname_Vorname_E1

Erledigen Sie die folgenden Aufgaben alle in diesem Ordner.

1. Ordnerstruktur

Korrigieren Sie die bestehende Ordnerstruktur 1 entsprechend der Grafik 2. Beachten Sie dabei insbesondere auch den neuen Ordner «Logistik».



2. Verknüpfung

Erstellen Sie im Ordner Bilder eine Verknüpfung zur Datei hut.jpg, die sich im Ordner Jodlertreffen befindet.

3. Als Grafik speichern

Öffnen Sie im Ordner Jodlertreffen die Datei W Wordgrafik.docx. Mit dem Befehl «Als Grafik Speichern...» (Kontextmenu) speichern Sie das Foto mit der Glocke unter dem Namen Glocke.jpg im Ordner Bilder ab.

Schliessen Sie die Datei W Wordgrafik.docx wieder.

4. Dateimanagement

Im Ordner Bilder befindet sich die Datei fahne.jpg. Finden Sie die genauen Abmessungen des Bildes in Pixel heraus und ergänzen Sie den Dateinamen damit (z.B. «700x950px_fahne.jpg»).

5. **ZIP-Datei erstellen**

Erstellen Sie vom Ordner Bilder eine ZIP-Datei Bilder.zip. Verwenden Sie dabei die Standardeinstellungen. Behalten Sie den Ordner Bilder.

Wechseln Sie wieder zurück auf die oberste Ebene in Ihrem Prüfungsordner.

2

1

1

1

E2 Theorie (20 Punkte)

Im Zusammenhang mit Ihren Arbeiten stellen Sie nun noch sicher, dass Ihr Wissen in Sachen Theorie (Bürokommunikation, Informatik-Grundlagen, Bildbearbeitung, Dateimanagement und Automatisierung) auf dem aktuellen Stand ist.

Öffnen Sie die Datei E2_Theorie_MC.xlsx und speichern Sie diese in Ihrem Prüfungsordner unter dem Namen: Kandidatennummer_Nachname_Vorname_E2.xlsx

Beantworten Sie die Fragen 1 bis 10 und tragen Sie Ihre Lösungen in die dafür vorgesehenen Felder in Spalte C ein.

Wählen Sie bei den Fragen für jede zutreffende Teilantwort «+» und für jede nicht zutreffende Teilantwort «-». Bei vier richtigen Teilantworten erhalten Sie 2 Punkte, bei drei richtigen Teilantworten 1 Punkt. Bei zwei und weniger richtigen Teilantworten erhalten Sie 0 Punkte.

Speichern und schliessen Sie Ihre Datei.

NOTENSKALA	Leistung	Note
	95–100%	6,0
	85-94%	5,5
	75–84%	5,0
	65–74%	4,5
	55–64%	4,0
	45–54%	3,5
	35–44%	3,0
	25–34%	2,5
	15-24%	2,0
	5–14%	1,5
	0–4%	1,0

Die von Ihnen erreichten Punkte (Total 130) werden in Prozente umgerechnet (Ihre Punkte ÷ 130 × 100)

 $\label{thm:proposed_proposed$